

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Vergi İncelemesi	İncelenecek defter ve belgeler	20
2	Bilgi verme yazıları	Bilgi İsteme Yazısı	2 gün
3	İhbarların değerlendirilmesi	İhbar ve şikayet dilekçesi	3 gün
4	Tecil Talebi İşlemleri	Tecil ve taksitlendirme talep formu 6183 s.K.md.48 İşlem Yön.Md.65	90 dk
5	Mal bildirimini alınması işlemi	Mal bildirimini kağıdı 6183 s.k,md.59 işlem yön.118 md	30 dk
6	Borcu yoktur belgesi işlemi	Dilekçe	30 dk
7	Hesap Açtırma Kapattırma İşlemi	6183 s.k.40-41 md.1 Nolu Tah.Gen.Teb.	1 gün
8	Ticari faaliyetler ve ekonomik faaliyetler için tek bir vergi kimlik numarası verilmesi	Nüfus Kağıdı fotokopisi (İşlem yön.md.8-11)	20 dk

9	Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı mükellefiyet tesisi işlemleri	İşe başlama bildirimini, noter onaylı imza sirküsü, onaylı nüfus cüzdan sureti, ikametgah ilmuhaberi, nakil vasıtaları sahiplerinden bu taşıtlara ait fatura veya noter senedinin tasdikli bir örneği, tüzel kişilerde ticaret sicil memurluğuna müracaatına ait belgenin bir örneği, şirketin ortaklarının noter onaylı nüfus cüzdanı suretleri ve ikametgah ilmuhaberi (İşlem yön.md 7)	2 gün
10	Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı değişiklikler ile ilgili işlemler	Dilekçe, VUK 157,168 işlem yön.Md.12	5 gün
11	Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı terk işlemleri	İşi terk bildirimini, vergi levhası ökc levhası belgeler	2 gün
12	Potansiyel mükellefiyet giriş işlemleri	onaylı nüfus cüzdanı örneği	5 dk
13	Mükellefiyet yazısı	Dilekçe İşlem yön.md140	5 dk
14	Yabancı uyruklulara ve mükellef olmayanlara potansiyel vergi sicil numarası verilmesi	Dilekçe İşlem yönergesi mad.11 4358 sayılı kanun	5 dk
15	Nakil İşlemleri	Dilekçe	2 gün
16	İşe başladıklarını bildiren mükelleflerin yeni bir vergiye tabi olmayı bildirmesi	Dilekçe işlem yönergesi mad.13 213 Sayılı VUK md.158,159	1 gün
17	İB Formu işlemleri	İşlem yönergesi md.140 İB Formu	20 dk

18	Motorlu Taşıtlar kütüğü tescil işlemi	Trafik tescil belgesi, MTV Kanunu Mad.7 İşlem yön.md.142	30 dk
19	Motorlu Taşıtlar Kütüğü düşüm işlemleri (Çıkış bildirimlerinin işlenmesi)	MTV kanunu md.8 İşlem yön.mad.143	30 dk
20	Motorlu taşıtların satış veya devrine ait ilişik kesme belgesi işlemleri	İşlem yön.mad.152	15 dk
21	ÖTV Beyannamesi işlemleri	ÖTV kanunu mad.14	15 dk
22	Tapu kadastro harçlarının tahsili işlemleri	Harçlar Kan.Md.57,58 İşlem yön.166,167,168 md.	30 dk
23	Veraset ve intikal vergisi beyannamesi kabul işlemleri	VİV kan.md.7 işlem yön.mad.174 beyanname	değişken
24	İlgili kuruluşlara ibraz edilmek üzere (tasdikname) yazı talep edilmesi	İşlem yön.mad.186	30 dk
25	MTV tahsiline yetkili vergi dairelerinin birbirleri adına ilişik kesme belgesi düzenlenmesi	Dilekçe 2007/9 seri nolu uygulama iç genelgesi	10 dk
26	Para cezası işlemleri	Tutanaklar, resmi yazılar 6183 s.k.5326 s.k.442 seri nolu tah.gen.teb.	10 dk
27	Yıllık harç işlemleri	Ruhsat, ilgili kurum yazısı 492 sayılı harçlar kan.27,39,44 sayılı harçlar kan.tebliği	20 dk

28	Öğrencilerin parasız pasaport alabilmesi için yazı onayı	Milli Eğitim Bakanlığı veya öğrenim kurumlarından alınan yazılar 2008/2 harçlar kanunu iç gen.	5 dk
29	İdari para cezası tahsilatlarının bildirilmesi	5326 sayılı kabahatler kan.442 nolu tahsilat gen.teb.	2 gün
30	Vergi levhası tasdik işlemleri	Dilekçe, vergi levhası 213 sayılı VUK Md.5 işlem yön,md.139	15 dk
31	ÖKC izin yazısı talebi	Dilekçe 3100 sayılı kanun işlem yön.md 134	20 dk
32	ÖKC levha tasdik işlemleri	Dilekçe, örnek fiş, alış faturası ve ruhsat fotokopisi 3100 sayılı kanun işlem yön.md.135	30 dk
33	İB Formu işlemleri	İB formu İşlem yön.md140	30 dk
34	E-ortam dışında alınan beyanname işlemleri	Beyanname 213 sayılı VUK.257 md.VUK Teb, 340,346,351,357,367,368,376,386 nolu tebliğler	10 dk
35	YMM Raporu karşılığı iade	YMM Raporu, Dilekçe 3065 sayılı KDV kanunu 11/1a-c,29/2	7 iş günü
36	Düzeltilme işlemleri	Dilekçe, Tevkifat listesi 252 seri nolu Gelir Vergisi Gen Teb.	120 dk
37	Tecil-Terkin İşlemi	YMM Raporu, Tecil Terkin dilekçesi KDV kanunu 11/1-c geçici 17.md	2 gün
38	Belge İptali	İşi bırakma bildirimini, kullanılmamış ve enson kullanılan belgeler İşlem yön.md.133	60 dk
39	TSU uzlaşma	Yazı 213 sayılı VUK Ek-1	30 dk
40	TÖU uzlaşma	Maktu form 213 sayılı VUK Ek-11	30 dk
41	Yapılan tarhiyatlara ilişkin VUK 376.md.işlemleri	Dilekçe 213 s.k.376.md	15 dk

42	Bilanço gelir tablosu işletme hesap özeti tasdik işlemleri	Dilekçe 488 sayılı Damga Vergisi kan.1 sayılı liste	15 dk
43	Geçici Vergi iade işlemleri	Dilekçe GVK 121.md GVK Gen.Teb.252	3 gün
44	3065 sayılı KDV kanunu istisnasından faydalanacak mükelleflere istisna belgesi verilmesi	Dilekçe ve değişen belgeler 3065 sayılı kdV kanunu	1 gün
45	AB ile imzalanan 5303 sayılı kanun hükmüne göre KDV istisnası sertifikası işlemi	Dilekçe, özelge 5303 s.k	1 gün
46	ÖKC ruhsatını kaybedenlere yeni ruhsat çıkarması için verilen yazı	Dilekçe, kayıp ilanı 3100 s.k.2001/3 sayılı iç genelge	30 dk
47	ÖKC levhasını kaybedenlere yeni levha verilmesi	Dilekçe, kayıp ilanı 3100 s.k.2001/3 sayılı iç genelge	30 dk
48	Vergi levhasını kaybedenlere yeni vergi levhası onaylanarak verilmesi işlemi	Dilekçe, kayıp ilanı, vergi levhası 213 sayılı VUK Md.5	20 dk
49	Sakatlık indirimi işlemleri	Dilekçe, 3 adet fotoğraf, nüfus cüz.fot.ikametgah, hastane kurul raporu GVK 31.md	60 gün
50	İade İşlemi	VUK md.116 İşlem yön.md.57	Değişken
51	Mükelleflerin nakit iade talep dilekçelerine ilişkin banka hesaplarına ödeme belgesi çıkartılması	Banka hesap no ile ilgili dilekçe ve banka hesap no belgesi, düzeltme fişi mükellef nüshası, varisler ise veraset ilamı, servislerden borcu olmadığına dair yazı	3 gün

52	Mükelleflerin mahsup taleplerine ilişkin iadelerin borçlarına mahsup edilmesi işlemleri	Mahsup talebine ait dilekçe	3 gün
53	Mükelleflerin talebi üzerine adına kesilen stopaj kesinti teyidi işlemleri	GVK'nun 252 seri nolu genel teb.	1 gün
54	100.000 TL üzeri iade ve mahsuplarda düzenlenen MİF'lerin onayı için Vergi Dairesi Başkanlığına gönderilmesi işlemleri	İade ve mahsup dosyaları düzeltme fişi ile birlikte kurye tarafından başkanlığa onay için gönderilmektedir.	3 gün

Şerafettin KILINÇ
Vergi Dairesi Müdürü