

**İLÇE DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1-	Poliklinik Hasta Kabul	TC. Kim. Kartı, Hekim adı	30 dk
2-	Poliklinik Muayene	Muayene Bandrolü	3 saat
3-	Tetkik İşlemleri	İstek takip fişi	5 saat
4-	Dışarıdan Tetkik İşlemleri	İstek takip fişi	2 gün
5-	Hasta Yatışı	Yatış bandrolü, Polk.Yatış evrakları	15 dk
6-	Sağlık Kurulu (Heyet Raporu)	Ücret Makbuzu, Dilekçe, 2 Adet foto	3 gün
7-	Sağlık Kurulu (Özürlü Raporu)	Dilekçe, 2 Adet foto	7 gün
8-	Sağlık Kurulu (Ehliyet Raporu)	Ücret Makbuzu, 2 Adet foto	60 dk
9-	Sağlık Kurulu (İlaç-Malz. Raporu)	Poliklinikten verilir	30 dk
10-	Hekim Seçme	Hekim adı ve soyadı	1 dk
11-	Hasta hakları Başvurusu (Kurul)	Dilekçe veya Sağlık Bakanlığı başvuru	15 gün
12-	Hasta hakları Başvurusu (Yerinde)	sözlü başvuru	60 dk
13-	Acil Başvurusu	TC. Kim. Kartı	5 dk
14-	Hasta Çıkış	Evrak istenmez	30 dk
15-	Akli Ehliyet Raporu	Poliklinik başvurusu	30 dk
16-	Başka bir merkeze sevk	TC. Kim. Kartı	5 dk
17-	Acil Sevk	TC. Kim. Kartı	5 dk
18-	Cenaze İşlemleri	Cenaze ve yakını TC Kim.Kartı	30 dk
19-	Küçük Cerrahi Müdahale	Yatış işlemleri ile aynı	15 dk
20-	Adli Rapor	Resmi yazı, (Acil başvuruda evrak istenmez)	15 dk
21-	Enjeksiyon İşlemi	TC. Kim. Kartı, Reçete	5 dk

22-	Diyet Polikliniđi	Konsültasyon formu	30 dk
23-	Psikolojik danışmanlık	Konsültasyon formu	30 dk
24-	İş göremezlik	İstirahat belgesi	30 dk
25-	Doğum raporu isteği (geçmiş)	Annenin TC Kim.Kartı	30 dk
26-	Diyaliz	Poliklinik başvurusu	2 saat
27-	Öğrenci staj isteđi	İstek dilekçesi veya okuldan resmi yazı	30 dk
28-	Randevu için başvuru (IVP ve USG)	İstek takip fişi	10 dk
29-	Satınalma (Şartname alımı)	Ücret makbuzu, yetki belgesi ve firma kaşesi	30 dk
30-	Satınalma (İhale başvurusu)	İhale Dosyası Muhteviyatı (KİK mevzuatında belirtilen)	15 dk
31-	Personel	Atama yazısı	30 dk
32-	Ayniyat (Malzeme teslimi)	Fatura ve malzeme	30 dk

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Durmuş BİDAK	Adı Soyadı	: Op.Dr.Yavuz YAVAŞ
Ünvan	: İdari ve Mali İşler Müdürü	Ünvan	: Baştabip
Adres	: Beypazarı Devlet Hastanesi	Adres	: Beypazarı Devlet Hastanesi
Tel	: 0 312 763 07 75	Tel	: 0 312 763 07 75 - 113
Faks	: 0 312 763 22 96	Faks	: 0 312 763 22 96
e-Posta	: info@beypazaridh.gov.tr	e-Posta	: beypazaridh1961@hotmail.com

NOT :Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.